



Nomos

Qualität sichern und entwickeln



Qualitätsmanagement – Qualitätsentwicklung

Von Prof. Dr. Armin Wöhrle, Prof. Dr. Michael Boecker, FH-Prof. Dr. Paul Brandl, Prof. Dr. Klaus Grunwald, Prof. Dr. Ludger Kolhoff, Prof. Dr. Sebastian Noll, Prof. Dr. Jochen Ribbeck und Prof. Dr. Monika Sagmeister

2021, 211 S., brosch., 22,- €

ISBN 978-3-8487-7884-3

(Studienkurs Sozialwirtschaft)

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-7884-3

Der Einführungsband bringt Studierende, aber auch PraktikerInnen, auf den neuesten Stand von Konzepten und Methoden des Qualitätsmanagements, der Qualitätsentwicklung und Wirkungssteuerung. Er erläutert deren Logik und gibt Anregungen für die Einführung von Konzepten in eine Organisation, aber auch zur Verstetigung eines bereits eingeführten Qualitätsmanagements. Zusätzlich setzen

sich verschiedene Beiträgen kritisch mit den Anforderungen der Sozialpolitik und Verwaltung, die zur Einführung der Konzepte geführt hat, sowie mit dem Entwicklungsstand von Konzepten auseinander. Er dient also auch dazu, bereits praktiziertes neu zu überdenken. Es werden Fragen zur Lernzielkontrolle gestellt und Antworten bereitgestellt.

Bestell-Hotline +49 7221 2104-37 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail bestellung@nomos.de | Fax +49 7221 2104-43 | oder im Buchhandel

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen im Inland den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. +49 7221 2104-45 genügt. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.

Nomos Verlagsgesellschaft
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | www.nomos.de

 Nomos
eLibrary



Nomos

Ensure and Develop Quality



Qualitätsmanagement – Qualitätsentwicklung

By Prof. Dr. Armin Wöhrle, Prof. Dr. Michael Boecker, FH-Prof. Dr. Paul Brandl, Prof. Dr. Klaus Grunwald, Prof. Dr. Ludger Kolhoff, Prof. Dr. Sebastian Noll, Prof. Dr. Jochen Ribbeck and Prof. Dr. Monika Sagmeister

2021, 211 pp., pb., € 22.00

ISBN 978-3-8487-7884-3

(Studienkurs Sozialwirtschaft)

in German

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-8487-7884-3

This introductory volume brings students and practitioners up to date on the concepts and methods of quality management, quality development and impact control. It explains their logic and not only gives suggestions on the introduction of concepts into an organisation, but also on the consolidation of existing quality management policies. In addition, its various contributions critically examine both

the requirements of social policy and administration that led to the introduction of the aforementioned concepts, and the state of their development. It thus also serves to rethink what has already been practised in this field. It poses questions to check learning progress and provides answers to them.

Hotline for your order +49 7221 2104-37 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail orders@nomos.de | Fax +49 7221 2104-43 | or in your local bookstore

You can withdraw from your book order without giving reasons within fourteen days. Simply send your written withdrawal within the given period to: Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburgstr. 67A, 86720 Nördlingen, Germany or to your bookstore. A withdrawal binds you to return the items. All costs and risks of return are payable by the addressee. You can find our privacy policy online at nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.

Nomos Verlagsgesellschaft
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | www.nomos.de

 Nomos
eLibrary